

# Aviso de Privacidad

Canal Digital · Última actualización: Abril de 2026

Este Aviso de Privacidad es emitido en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento, publicados en el Diario Oficial de la Federación.

## 1. Identidad y Domicilio del Responsable

**Monna Florería**, con domicilio en San José Iturbide, Guanajuato, México, es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales recabados a través del sitio web **monnafloreria.com** y sus canales digitales.

Correo de contacto para privacidad: **monnafloreria@gmail.com**

## 2. Datos Personales que Recabamos

Para la prestación de nuestros servicios, podemos recabar los siguientes datos personales:

Categoría	Datos	Finalidad
Identificación	Nombre completo	Identificar al comprador
Contacto	Correo electrónico, teléfono	Confirmación y seguimiento de pedidos
Ubicación	Dirección de entrega	Realizar la entrega del pedido

<b>Financieros</b>	Datos de pago (procesados por pasarela segura)	Procesamiento del cobro
<b>Destinatario</b>	Nombre y datos de quien recibe	Entrega personalizada
<b>Navegación</b>	IP, cookies, dispositivo	Mejorar la experiencia web

Monna Florería **no recaba datos personales sensibles** (estado de salud, religión, origen étnico, preferencias sexuales u otros de naturaleza sensible).

### 3. Finalidades del Tratamiento

---

#### **Finalidades primarias (necesarias para la relación contractual):**

- Gestionar y procesar sus pedidos de flores y arreglos florales.
- Coordinar y realizar la entrega a domicilio.
- Enviar confirmaciones, notificaciones y actualizaciones del pedido.
- Procesar pagos con tarjeta de crédito/débito o SPEI.
- Dar atención a quejas, reclamaciones y solicitudes de soporte.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.

#### **Finalidades secundarias (opcionales, puede oponerse):**

- Envío de promociones, descuentos y novedades de temporada.
- Encuestas de satisfacción y mejora del servicio.
- Personalización de ofertas según sus preferencias de compra.

### 4. Cómo Oponerse a Finalidades Secundarias

---

Si no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias descritas, puede manifestarlo enviando un correo a **monnafloreria@gmail.com** con el asunto "*Oposición a finalidades secundarias*" dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de este aviso.

## 5. Transferencias de Datos

---

Monna Florería no vende ni comercializa sus datos personales. Sin embargo, pueden realizarse transferencias necesarias a:

- Procesadores de pago (pasarelas bancarias) para autorizar transacciones.
- Autoridades competentes cuando la ley así lo requiera.

Estas transferencias no requieren su consentimiento por ser necesarias para el cumplimiento del servicio contratado o por obligación legal.

## 6. Derechos ARCO

---

Conforme a la LFPDPPP, usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos de usted.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer sus derechos ARCO, envíe su solicitud a [monnafloreria@gmail.com](mailto:monnafloreria@gmail.com) con: nombre completo, descripción del derecho a ejercer y copia de identificación. Responderemos en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

## 7. Medidas de Seguridad

---

Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado. Los datos de pago son procesados mediante protocolos de encriptación seguros (SSL/TLS).

## 8. Cambios al Aviso de Privacidad

---

Monna Florería se reserva el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad. Cualquier modificación será publicada en [monnafloreria.com](http://monnafloreria.com). Le recomendamos revisarlo periódicamente.

## Ejercicio de Derechos ARCO

 [monnafloreria@gmail.com](mailto:monnafloreria@gmail.com)

Asunto: "Derechos ARCO - [Su nombre]"

Tiempo de respuesta: máximo 20 días hábiles