

Términos y Condiciones

Última actualización: Abril de 2026 · Vigente en México

Al acceder y realizar compras en **monnafloreria.com**, usted acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones. Le recomendamos leerlos detenidamente antes de realizar cualquier pedido.

1. Identificación del Titular

Monna Florería es una empresa dedicada a la venta y entrega de arreglos florales, ramos, plantas y productos relacionados, con sede en San José Iturbide, Guanajuato, México.

- **Sitio web:** monnafloreria.com
- **Correo:** monnafloreria@gmail.com
- **Zona de cobertura:** San José Iturbide y municipios aledaños del Estado de Guanajuato

2. Capacidad Legal y Registro

Para realizar compras en nuestro sitio, usted declara ser mayor de 18 años y tener plena capacidad legal para celebrar contratos conforme a la legislación mexicana vigente. Si actúa en nombre de una persona moral, declara contar con las facultades necesarias para ello.

3. Proceso de Compra

El proceso de compra consta de los siguientes pasos:

1. Selección del producto o arreglo floral en el catálogo.
2. Personalización del pedido (mensaje, fecha de entrega, destinatario).

3. Captura de datos de envío y método de pago.
4. Confirmación del pedido mediante correo electrónico.
5. Procesamiento y entrega en la fecha acordada.


El contrato de compraventa se perfecciona al momento en que Monna Florería envíe al cliente la confirmación del pedido por correo electrónico.

4. Precios y Métodos de Pago

Todos los precios publicados en nuestro sitio están expresados en Pesos Mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) cuando corresponda. Nos reservamos el derecho de modificar precios sin previo aviso, sin que ello afecte los pedidos ya confirmados.

Métodos de pago aceptados:

- Tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard, American Express)
- Transferencia bancaria / SPEI

 Los pagos realizados mediante transferencia/SPEI deberán confirmarse enviando el comprobante a monnafloreria@gmail.com. El pedido se procesará una vez validado el pago.

5. Naturaleza del Producto

Las flores y arreglos florales son productos perecederos de origen natural. Las imágenes presentadas en el sitio son referenciales; las flores disponibles pueden variar según temporada, disponibilidad y región. Monna Florería se reserva el derecho de realizar sustituciones de igual o mayor valor, manteniendo la esencia del arreglo solicitado.

6. Disponibilidad y Cancelaciones

Los pedidos podrán cancelarse sin cargo alguno dentro de las **2 horas siguientes a la confirmación**, siempre que el pedido no haya entrado en proceso de elaboración. Una vez iniciada la preparación del arreglo, no se aceptarán cancelaciones.

Para solicitar una cancelación, comuníquese de inmediato a:
monnafloreria@gmail.com

7. Limitación de Responsabilidad

Monna Florería no será responsable por:

- Retrasos en la entrega causados por fenómenos meteorológicos, vialidad o fuerza mayor.
- Deterioro de los productos una vez entregados al destinatario.
- Datos incorrectos de entrega proporcionados por el cliente.
- Alergias o reacciones relacionadas con el manejo de flores o materiales.

8. Propiedad Intelectual

Todo el contenido publicado en monnafloreria.com (fotografías, textos, logotipos, diseños) es propiedad exclusiva de Monna Florería y está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor. Su reproducción parcial o total sin autorización expresa queda prohibida.

9. Modificaciones


Monna Florería podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web, por lo que recomendamos revisarlos periódicamente.

10. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes mexicanas, incluyendo la *Ley Federal de Protección al Consumidor (PROFECO)*, el *Código de Comercio* y la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*. Para cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales competentes del Estado de Guanajuato, México.

Contacto Legal

 monnafloreria@gmail.com

 monnafloreria.com

 San José Iturbide, Guanajuato, México